

Algemene Voorwaarden

Patty van Baalen Training en Advies

(Hierna genoemd 'Opdrachtnemer')

Artikel 1. Definities

- o *Opdrachtnemer*: Patty van Baalen Training en Advies, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 76881121
- o *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon (dan wel de rechtsopvolger) in wiens opdracht trainings- of advieswerkzaamheden worden uitgevoerd
- o *Overeenkomst*: de door opdrachtnemer en opdrachtgever integraal geaccepteerde offerte ter zake het uitvoeren van werkzaamheden als trainer of adviseur
- o *Training*: training, cursus, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden
- o *Advies*: begeleiding van een organisatie, persoon of groep in een ontwikkel- of leerproces met als doel het verbeteren van processen, bedrijfsvoering, professionaliteit en/of het vergroten van kennis en/of vaardigheden
- o *Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. De opdrachtnemer verzorgt training en advies.
3. Het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd om geldig te zijn.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
7. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk van naam, rechtspersoon of samenstelling verandert.
8. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan de opdrachtnemer.
2. De opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Overeenkomst ter zake training of advies

1. Ter zake training of advies zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij de opdrachtnemer.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan training of advies komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. De opdrachtnemer is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, tenzij anders vermeld en worden inclusief BTW in rekening gebracht. In geval van BTW vrijstelling wordt dit duidelijk vermeld op de offerte.
2. De prijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van de offerte.
3. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Indien de opdrachtnemer met opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is de opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij de opdrachtnemer alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de training of het advies langer dan drie maanden na de overeenkomst zal plaatsvinden.

6. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de opdrachtnemer gerechtigd reeds gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. De opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. De opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een trainer of adviseur, met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer of adviseur. De opdrachtnemer zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met opdrachtgever.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor de opdrachtnemer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen

Artikel 7. Wijziging in de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen. De opdrachtnemer kan een opdracht weigeren of de verdere uitvoering staken, indien deze in conflict komt met de algemene geldende normen en waarden.
2. Wijzigingen in de overeenkomst door opdrachtgever die door de opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door opdrachtgever, de opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. De opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. Door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in, dan wel aanvulling op de overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard

Artikel 8. Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan de opdrachtnemer die nodig is voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht.

2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de werkzaamheden.
3. Indien en voor zover de opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever op locatie kosteloos een eigen afgesloten werkruimte (voor advies) of een groepsruimte (voor training) of verzorgt opdrachtgever de huur van deze ruimte op een andere locatie.
4. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten ontstaan voor de opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9. Levering

1. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Opdrachtgever is gehouden het door de opdrachtnemer geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de training of het advies haar/hem ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 10. Annulering van een training of advies door opdrachtgever

1. Kosteloze annulering van een adviesgesprek door opdrachtgever is mogelijk tot 24 uur vooraf aan de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor een adviesgesprek is opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd.
3. Kosteloze annulering van een training door opdrachtgever is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor de geplande training of de eerste dag van een serie trainingen.
4. Bij annulering binnen 14 dagen, geldt voor training dat tot 1 week, dat wil zeggen 7 dagen, vooraf aan de geplande training of de eerste dag van een serie trainingen 50% van het verschuldigde bedrag als annuleringskosten door de opdrachtnemer in rekening zal worden gebracht. Bij annulering binnen 1 week, dat wil zeggen 7 dagen, voor de geplande training of de eerste dag van een serie trainingen is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd en heeft deze geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
5. Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever na aanvang van training of advies is niet mogelijk

Artikel 11. Voortijdige beëindiging van de opdracht

1. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.
2. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtnemer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van de opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
3. De opdrachtnemer heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan zijn invloed onttrekken, een goede opdrachttuitvoering belemmerd wordt

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel de opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. Er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van opdrachtgever, aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend, opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing is verklaard of opdrachtgever onder curatele is gesteld, opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. De opdrachtnemer is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is of de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan de opdrachtnemer te vergoeden.
6. De opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan de uitvoering van de overeenkomst opgeschort mag worden. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van de opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van andere rechten uit de overeenkomst of de wet

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum in euro's door middel van storting op een door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over

het openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.

3. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt. Tevens zal opdrachtgever alle overige in redelijkheid te maken kosten zoals, maar niet beperkt tot, juridische kosten aan de opdrachtnemer vergoeden.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente
5. De opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan de opdrachtnemer verschuldigde.

Artikel 14. Reclames en onderzoek

1. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van de opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk reclameert bij de opdrachtnemer, kan opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.
2. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.
3. Opdrachtgever dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal de opdrachtnemer hetzij de training of het advies opnieuw aanbieden, hetzij een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door de opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van opdrachtgever

Artikel 15. Overmacht

1. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van de opdrachtnemer.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer niet mogelijk is of langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer

Artikel 17. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De opdrachtnemer zal ten aanzien van het gebruik van in de trainingsrelatie of adviesrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachttuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal de opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat die niet tot de bron is te herleiden, indien dit nadelige gevolgen heeft.
3. Gegevens die door de opdrachtnemer in vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig kenbaar is gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.
4. Indien de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en zij zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is zij niet

gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

5. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden

Artikel 18. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van de opdrachtnemer persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. De opdrachtnemer verwijst voor verdere informatie naar de privacyverklaring
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt de opdrachtnemer nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking

Artikel 19. Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

1. Alle door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelde of gebruikte modellen, werken en/of uitvindingen van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, presentaties, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer en komen nimmer toe aan de opdrachtgever. Hieronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan deze bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelde of gebruikte modellen, werken en/of uitvindingen van welke aard dan ook, of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
4. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer voor alle geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derden-rechthebbenden.
5. De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt

Artikel 20. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien deze wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 21. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens de opdrachtnemer één jaar.

Artikel 22. Contractovername

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover de opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voor zover de opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dat opdrachtgever opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte dient te brengen en de opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst te beëindigen. De opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van de opdrachtnemer en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van de opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter zullen geschillen tussen partijen, nadat is gebleken dat het geschil niet met behulp van een mediator is op te lossen, in eerste instantie worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft